smartlockr

Veilig e-mailen op de achtergrond

Gebruikershandleiding



Inleiding

Als je een e-mail of bijlage verstuurt met gevoelige informatie, beveiligt Smartlockr deze zonder dat jij een vinger hoeft uit te steken. In de meeste gevallen merkt je zelfs helemaal niets van Smartlockr.

Hoe werkt het?

Smartlockr herkent wanneer er gevoelige gegevens in een bericht of bijlage staan. Wat voor soort informatie gevoelig is, wordt bepaald door je organisatie. Wanneer zulke gegevens in een e-mail/bijlage staan, past Smartlockr automatisch het juiste beschermingsniveau toe.

Maar ik wil er zeker van zijn dat mijn e-mail veilig wordt verzonden

Soms wil je een e-mail versturen die je zelf wilt beveiligen. In de meeste organisaties is een Smartlockr activeringswoord ingesteld om te garanderen dat een e-mail beveiligd is. Door het activeringswoord in je e-mail te gebruiken weet je zeker dat je gegevens beveiligd worden. Vraag je CISO/DPO om een activeringswoord in te stellen of vraag ze naar het bestaande activeringswoord.

01. Wat gebeurt er als ik een e-mail/bestand met gevoelige gegevens verstuur?

Dat hangt af van wat voor e-mail je verstuurt. Smartlockr heeft twee beveiligingsniveaus. Je CISO/DPO bepaalt welk niveau nodig is voor welk soort gegevens.

Van het eerste beveiligingsniveau merk je als verzender helemaal niets. Alles gebeurt op de achtergrond. De ontvanger wordt gevraagd om een paar eenvoudige stappen te doorlopen om uw e-mail te openen (zie hoofdstuk drie voor een stapsgewijze handleiding).

Heeft je e-mail het tweede, hogere, beveiligingsniveau nodig? Dan moet de ontvanger een SMS-code invullen om de e-mail te openen. Daarvoor moet je eerst het mobiele telefoonnummer van de ontvanger invullen (als dat nog niet in het systeem staat). Dit hoef je slechts een keer te doen voor een ontvanger. Als je eerder het telefoonnummer van de ontvanger hebt ingevoerd, onthoudt het systeem dit.

02. Hoe kan je een bericht verzenden met een hoger (tweede) beveiligingsniveau?

Elke e-mail die je verzendt wordt door Smartlockr gecontroleerd. Als er gevoelige informatie in je e-mail staat die een hoger beveiligingsniveau nodig heeft, dan ontvang je een notificatiemail:



Hier zie je voor welke e-mail ("Patientendossier 234-567") beveiliging nodig is en waarom ("Pateëntendossier"). Je ziet ook van welke ontvanger(s) er nog geen telefoonnummer bekend is.

Klik op de groene knop om je bericht te verzenden.

Er opent dan een nieuw veld waar je het telefoonnummer kunt invoeren:



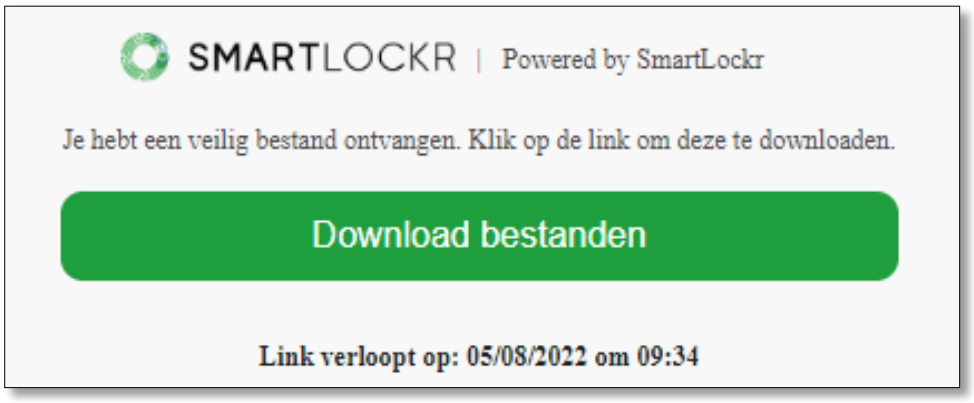
Het telefoonnummer wordt geverifieerd en je e-mail wordt daarna meteen verzonden:



03. Een e-mail van Smartlockr ontvangen?

3.1 Eerste beveiligingsniveau

Wanneer je een e-mail verzendt met het eerste beveiligingsniveau, krijgt de ontvanger twee notificatiemails. Deze kunnen er iets anders uitzien, afhankelijk van of de gevoelige gegevens zich in een bijlage of in de e-mail zelf bevinden. Maar de werkwijze om toegang te krijgen is hetzelfde. Zie onderstaande screenshots.



*Hierboven vind je een voorbeeld van het notificatiebericht als je een veilig **bestand** hebt ontvangen.*



*Hierboven vind je een voorbeeld van het notificatiebericht als je een veilig **bericht/e-mail** hebt ontvangen.*

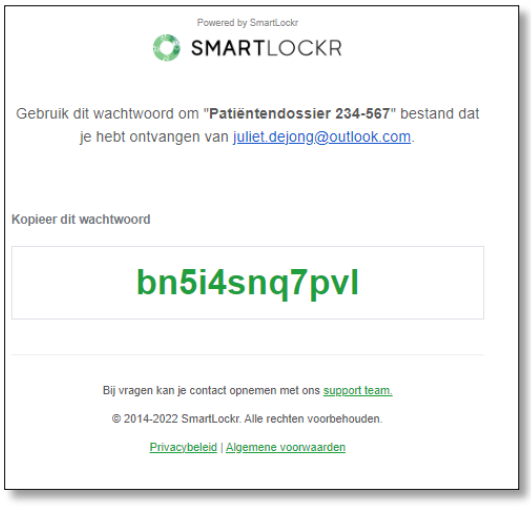
Stap 1: Voordat de ontvanger toegang krijgt tot de berichten/bestanden moet hij/zij een wachtwoord invullen. Bij het klikken op 'Bestanden downloaden' of 'Bericht openen' wordt een nieuw venster geopend. Dit is een beveiligde en versleutelde omgeving, die alleen beschikbaar is voor de ontvanger. Hier kunnen zij hun wachtwoord opvragen door op 'Stuur mijn wachtwoord' te klikken.



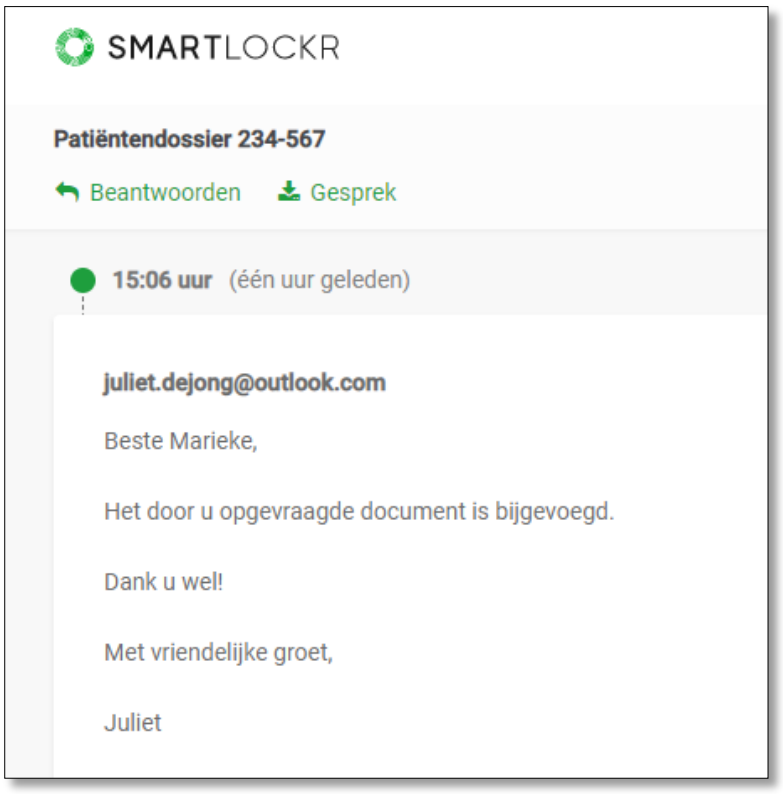
Nadat ze op de knop hebben gedrukt, opent direct een nieuw venster waarin ze het wachtwoord in kunnen vullen. Dit wachtwoord wordt per e-mail verzonden



Stap 2: De ontvanger heeft een tweede e-mail ontvangen met het wachtwoord. Ze kunnen het wachtwoord makkelijk knippen en plakken in het bovenstaande veld.

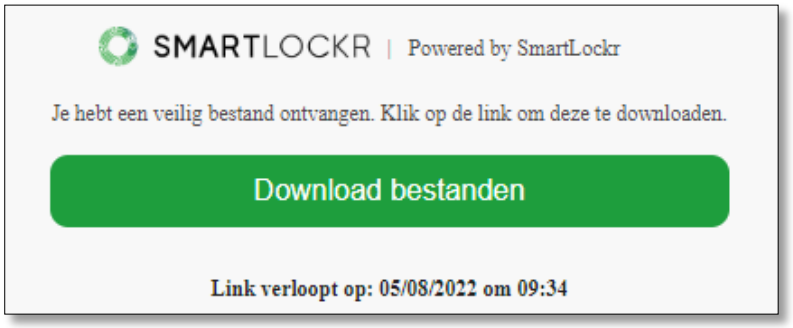


Stap 3: Na het invullen van het wachtwoord hebben ze toegang tot de e-mail en kunnen ze eventuele bestanden inkijken en downloaden.

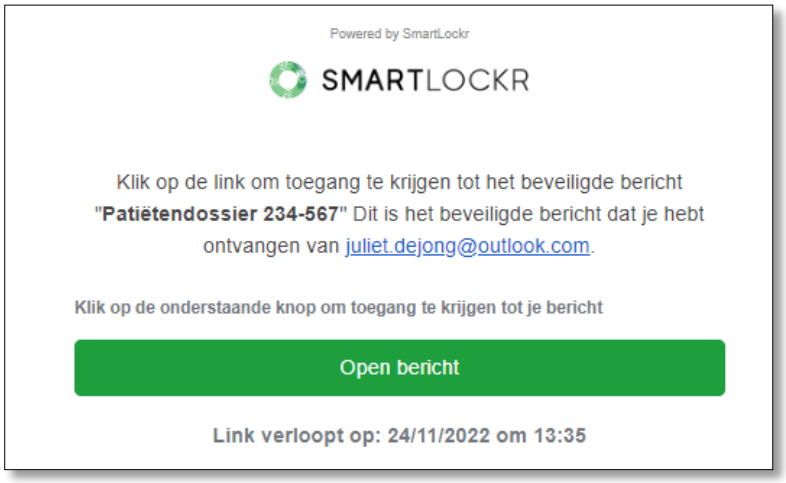


3.2 Tweede beveiligingsniveau

Het tweede beveiligingsniveau is een stuk hoger. De ontvanger ontvangt een notificatiemail én een sms op zijn of haar mobiele telefoon. De melding ziet er iets anders uit, afhankelijk van het feit of gevoelige gegevens alleen in de bijlage of in een de e-mail zijn gevonden. De werkwijze om toegang te krijgen is hetzelfde. Zie onderstaande screenshots.



*Hierboven vind je een voorbeeld van het notificatiebericht als je een veilig **bestand** hebt ontvangen.*

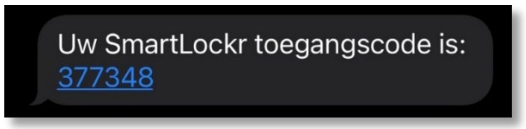


*Hierboven vind je een voorbeeld van het notificatiebericht als je een veilig **bericht/e-mail** hebt ontvangen.*

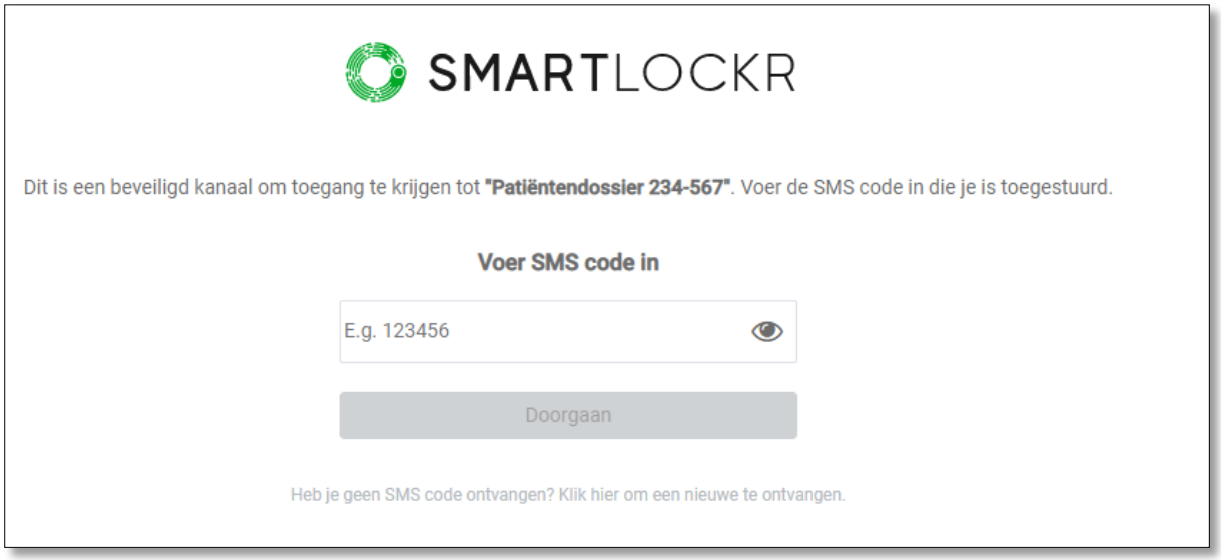
Stap 1: Voordat de ontvanger toegang krijgt tot het bericht/de bestanden, moet hij/zij een SMS-code invullen. Na het klikken op 'Download bestanden' of 'Open bericht' wordt een nieuw venster geopend. Dit is een beveiligde, gecodeerde omgeving die alleen voor de ontvanger toegankelijk is. Hier kunnen zij hun code opvragen door te klikken op ´Verstuur mijn SMS-code´.



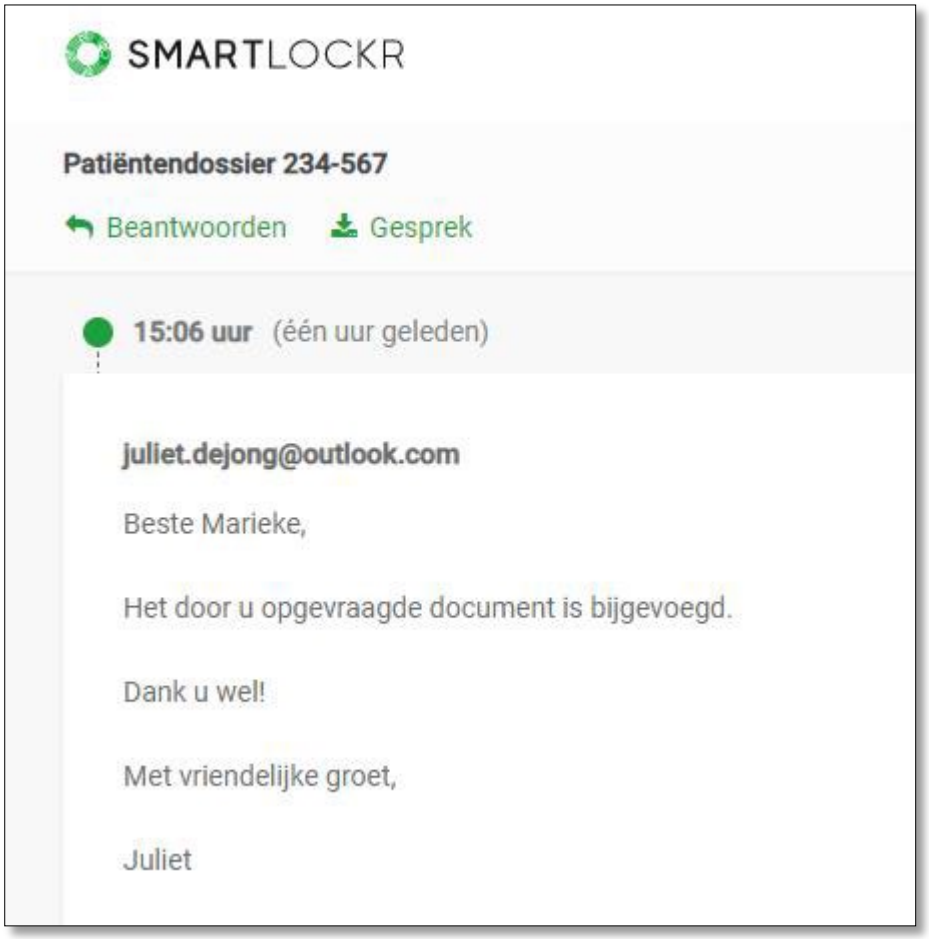
Stap 2: Na het klikken op de knop krijgt de ontvanger een sms die er zo uitziet:



Stap 3: De SMS-code kan in het volgende veld worden ingevuld:



Stap 4: Na het invullen van de SMS-code heeft de ontvanger toegang tot de e-mail en de bijlages



04. Mailen maar!

Gefeliciteerd, je kunt beveiligde berichten verzenden.

Heb je nog vragen over het gebruik van Smartlockr? Neem dan contact op te nemen met je eigen IT-afdeling.

We hopen dat je Smartlockr met plezier zult gebruiken en dat de gedachte dat Smartlockr jou en de gegevens van andere beschermd zorgen voor een stuk gemoedsrust.